**Regras de Négocio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Processo de Negócio | Descrição |
| RN01 | Consulta obrigatória e automática a clientes cadastrados | Se for um pedido faturado consultar se o cliente não possui fatura em aberto, se possuir não emitir ordem de serviço. |
| RN02 | Cadastro obrigatório para pagamento com cheque ou depósito bancário | Quando um cliente solicitar um serviço avulso por telefone ou pessoalmente só poderá fazê-lo mediante um cadastro com seus dados pessoais. |
| RN03 | Consulta obrigatória  bancária | Sempre que o pagamento for com cheque realizar consulta bancária. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| RN04 | Cancelamento | Cliente só poderá cancelar a ordem de serviço sem custo caso o motoboy não tenha saído com a mesma. |
| RN05 | Aceitar serviço | Motoboy quando aceitar pegar um serviço tem que concluir. |
| RN06 | Rejeitar serviço | Motoboy só poderá rejeitar um serviço após aceitá-lo com autorização expressa da expedição, |
| RN07 | Detalhar o serviço | A expedição é obrigada a sempre detalhar o máximo possível o serviço. |